

POLÍTICA DE GARANTIA

A SX Lighting está amplamente comprometida com a Satisfação dos seus Clientes, para tanto, possui a sua atuação em relação aos assuntos de Garantia de seus produtos fundamentados em:

- Valorização e efetivo tratamento das reclamações apresentados por seus clientes;
- Conhecimento acerca das penalidades previstas na lei nº 8.078/1990 e entende a importância de tais penalidade e se sujeita ao texto previsto em lei;
- Análise Crítica dos resultados das reclamações recebidas e tomada de providências;
- Definição de ações e responsabilidade no que tange ao tratamento efetivo das reclamações dos Clientes;
- Comprometimento em respostas e informações ao INMETRO em prazo máximo de 15 dias corridos;
- Comprometimento em respostas e informações aos reclamantes no que tange ao recebimento, tratamento e conclusões das reclamações, conforme prazos estabelecidos internamente;

Para tanto, realizamos as nossas atividades pautadas em Objetivos da Qualidade, sendo primordiais para a nossa consolidação e excelência no fornecimento de iluminação LED no mercado:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Aumentar a satisfação de nossos clientes;
- Aumentar as ações de melhoria dos processos internos;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Pindamonhangaba, 10 de Setembro de 2022



Ildeu Paulo da Silva Júnior
Diretor de Operações



João Pedro Freire
Diretor Comercial e Marketing