

POLÍTICA DA GESTÃO INTEGRADA

A SX Lighting é uma empresa nacional especialista e integradora de soluções completas em Iluminação LED, com atuação em Pindamonhangaba – SP e em Manaus - AM. Atua desde a execução do Projeto Luminotécnico, Fabricação de Luminárias LED, Projetos Turn Key e Soluções em conectividade. Tem como diretriz para o negócio, a intensa busca pela confiabilidade, melhor qualidade de seus produtos, o uso sustentável dos recursos naturais, incluindo a prevenção da poluição, sempre conduzidos pela ética e competência, tem sua Política fundamentada em:

- Incentivar continuamente o comprometimento com a melhoria contínua do sistema de gestão, para aumentar o desempenho do Sistema de Gestão Integrado respeitando o meio ambiente;
- Cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e de outros requisitos do Sistema de Gestão Integrado, conforme as perspectivas das partes interessadas;
- Estabelecimento de objetivos da qualidade, objetivos para a gestão ambiental e programas para atingimento das metas estabelecidas.

Para tanto, consideramos que o nosso desempenho técnico é um aspecto fundamental para nossa consolidação e excelência no fornecimento de iluminação led no mercado.

OBJETIVOS DA GESTÃO INTEGRADA

- Aumentar a satisfação de nossos clientes;
- Aumentar as ações de melhoria dos processos internos e atuação responsável com o Meio Ambiente;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado.

Pindamonhangaba, 02 de fevereiro de 2024



Ildeu Paulo da Silva Junior
CEO



Marcela Vaz
Diretoria de Operações



POLÍTICA DE GARANTIA

A SX Lighting está amplamente comprometida com a Satisfação dos seus Clientes, para tanto, possui a sua atuação em relação aos assuntos de Garantia de seus produtos fundamentados em:

- Valorização e efetivo tratamento das reclamações apresentados por seus clientes;
- Conhecimento acerca das penalidades previstas na lei nº 8.078/1990 e entende a importância de tais penalidade e se sujeita ao texto previsto em lei;
- Análise Crítica dos resultados das reclamações recebidas e tomada de providências;
- Definição de ações e responsabilidade no que tange ao tratamento efetivo das reclamações dos Clientes;
- Comprometimento em respostas e informações ao INMETRO em prazo máximo de 15 dias corridos;
- Comprometimento em respostas e informações aos reclamantes no que tange ao recebimento, tratamento e conclusões das reclamações, conforme prazos estabelecidos internamente;

Para tanto, realizamos as nossas atividades pautadas em Objetivos da Qualidade, sendo primordiais para a nossa consolidação e excelência no fornecimento de iluminação LED no mercado:

OBJETIVOS DA QUALIDADE

- Aumentar a satisfação de nossos clientes;
- Aumentar as ações de melhoria dos processos internos;
- Promover a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

Pindamonhangaba, 15 de Fevereiro de 2022



Ildeu Paulo da Silva Júnior

POLÍTICA DE GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DA SX LIGHTING

Nós somos comprometidos em entregar para você um projeto de iluminação completo, com alta performance, uniformidade e otimização. Garantimos a qualidade e eficiência das nossas luminárias e dos nossos projetos luminotécnicos.

Nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes e são avaliados minuciosamente pelos especialistas mais renomados da área.

Nossos projetos luminotécnicos são desenvolvidos por nossos arquitetos e lighting designers, especialistas em iluminação de LED.

Temos a segurança em atestar que aqui você está adquirindo o melhor!

Ao comprar um produto SX Lighting®, você está levando, além da mais alta tecnologia presente no mercado de iluminação, a garantia SX Lighting® de qualidade comprovadas desde da fundação de seu grupo em 2005. Você pode adquirir nossos produtos com toda a tranquilidade e segurança. Nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes, sendo avaliados minuciosamente por nossos especialistas em cada área. Você está adquirindo o melhor!

A SX Lighting® estabelecida na cidade de Pindamonhangaba - SP, oferece garantia limitada para defeitos de fabricação ou de materiais, para as Luminárias LED, conforme a seguir:

1. A SX Lighting® reserva-se no direito de alterar este Termo de Garantia sem aviso prévio, a seu exclusivo critério. Qualquer modificação deste Termo entrará em vigor para todas as compras feitas após a data de publicação do novo Termo de Garantia, respeitando-se, porém, os termos previamente assinados. O que inclui a fiação e componentes de conexão adequados e aprovados, além de instalação em ambiente de utilização adequado.
2. A garantia é estritamente limitada aos produtos fornecidos pela SX Lighting, devidamente instalados e utilizados nos padrões de segurança e de utilização vigentes, o que inclui a utilização de fiação e componentes de conexão adequados e aprovados, além de instalação em ambiente de utilização adequado.
3. É condição essencial para a validade desta garantia que a compradora examine minuciosamente o equipamento adquirido, imediatamente após a sua entrega, observando atentamente às suas características, instruções de instalação, ajustes e manutenção do mesmo. O equipamento será considerado aceito e automaticamente aprovado quando não ocorrer a manifestação, por escrito, da compradora dentro do prazo máximo de sete dias.

4. O prazo total desta garantia é de acordo com os meses informados em ficha técnica do produto, que são contados a partir da data de faturamento do equipamento que será comprovado por meio da data da emissão da nota fiscal da SX Lighting®.
5. A garantia total acima é composta de: (a) tratando-se de relação de consumo, os primeiros 90 (noventa) dias serão considerados para fins de garantia a que se refere o inciso II do art. 26 da Lei 8.078/90, o restante do período será considerado como garantia contratual, nos termos do art. 50 da referida Lei; e (b) nos demais casos, os primeiros 30 (trinta) dias serão considerados para fins de garantia a que se refere o caput do artigo 445 do Código Civil Brasileiro.
6. Em caso de não funcionamento ou funcionamento inadequado do produto em garantia, os serviços de garantia serão realizados a critério da SX Lighting®, nas instalações do cliente durante o horário comercial, ou na sua matriz em Pindamonhangaba – SP.
7. O produto, na ocorrência de uma anomalia deverá estar disponível para a SX Lighting®, pelo período necessário para a identificação da causa da anomalia e seus devidos reparos.
8. A SX Lighting® examinará o Equipamento com defeito, e caso comprove a existência de defeito coberto pela garantia, reparará, e ou modificará o Equipamento defeituoso, sem custos para a compradora, exceto os mencionados no item 12.0.
9. Será emitido um laudo da análise técnica dos produtos e enviado ao cliente constatando se o produto será ou não contemplado pela garantia.
10. A substituição e/ou reparação do produto se dará após a avaliação realizada pela SX Lighting®. O departamento técnico da SX Lighting® avaliará detalhadamente cada ocorrência e estabelecerá mecanismos para minimizar devoluções. Nesta análise será possível constatar a causa do problema e a viabilidade do conserto. Se necessário, nós teremos que ser autorizados a ter acesso ao produto e/ou instalação com falha, para perfeita verificação da não conformidade.
11. São especificados abaixo as situações não cobertas pela garantia:
 - a) Manutenção realizada por pessoas e/ou empresas não autorizados pela SX Lighting®;
 - b) Aterramento não utilizado ou utilizado de forma incorreta
 - c) Não aterramento do equipamento de acordo com a norma ABNT NBR-5410 – Item 6.4.6;
 - d) Instalação em rede elétrica com tensão de alimentação incorreta;

- e) Queima de componentes causado por anomalias do fornecimento elétrico, incluindo picos, sobretensão, subtensão, distúrbios elétricos, harmônicas que estão além dos limites especificados para o produto ou contrário aos padrões da indústria relativos à alimentação elétrica da luminária;
- f) Queima de componentes por descargas elétricas provenientes da natureza e/ou surtos elétricos acima da capacidade declarada;
- g) Danos provocados por quedas, impactos ou danos causados por manuseio incorreto da luminária;
- h) Instalação em ambientes que possam gerar sobreaquecimento ou corrosão por agentes químicos;
- i) Instalação de maneira distinta à informada no manual de instalação;
- j) Queima do protetor de surto externo ou interno ao driver;
- k) Entrada de água ou materiais sólidos devido às aberturas deixadas durante operação e manutenção da luminária e seus componentes;
- l) Avarias de transporte;
- m) Desgaste no acabamento, partes e/ou peças danificadas por conta da exposição e condições adversas e não previstas;
- n) Utilização materiais ásperos ou dissolventes químicos para limpeza das luminárias.
- o) Situações causadas por eventos da natureza.

12. NOTA: Excepcionalmente e desde que o cliente tenha uma equipe previamente treinada pela SX Lighting®, o Produto poderá ter o Dispositivo Protetor de Surto (DPS) substituído em caso de falha decorrente de surtos de tensão/descargas atmosféricas. A intervenção autorizada está limitada a este propósito, não sendo autorizadas demais intervenções. Deverá ser mantido registro/controlado do número de série dos produtos submetidos a este tipo de intervenção.

13. O usuário não deve desmontar a luminária por conta própria, isso acarretará a perda imediata de garantia.

14. Caso a situação se encaixe como responsabilidade da SX Lighting®, a tratativa do produto em garantia será definida a critério da SX Lighting®, seguindo a seguinte ordem de prioridade ou não:

- a) Reparo do produto com defeito;
- b) Substituição pelo mesmo produto;
- c) Substituição por produto similar;
- d) Devolução em espécie.

15. Caso a mercadoria devolvida, no seu todo ou em parte, não apresente defeito, dano ou não seja de nossa marca, será emitida uma nota fiscal de venda e poderá ser enviado um boleto ao COMPRADOR, que deverá realizar o devido pagamento referente ao valor dos produtos, que efetivamente não apresentaram defeitos, porém demandaram horas de trabalho da

engenharia de qualidade da SX Lighting®, ou o valor será o custo para a realização da assistência técnica de produtos não cobertos pela garantia.

16. Caso a situação não seja contemplada pela garantia, poderá o COMPRADOR:

1- Adquirir o pacote de assistência técnica para reparo do produto, conforme relatório que será emitido pela engenharia de qualidade;

2- Coletar o material e retornar o material a origem do comprador.

17. Qualquer mercadoria liberada para coleta ficará à disposição do comprador para sua retirada em nosso depósito, sendo que após 30 dias a SX Lighting® terá o direito de sucatear o material em razão de desinteresse e abdicação do comprador pelo material.

18. A responsabilidade da presente garantia, se limita exclusivamente ao reparo e/ou modificação do Equipamento fornecido, não se responsabilizando a SX Lighting® por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

19. A SX Lighting® não cobrirá custos adicionais, de qualquer natureza, associados a ou decorrentes da substituição de produtos, incluindo mas não se limitando a custos de desmontagem, reinstalação, tempo de transporte, ferramentas para levantamento e andaimes ou outros custos provenientes de uma repartição de instalação e/ou custos em relação com consequentes, danos financeiros especiais, incidentais ou puros, como perda de receita / lucro, danos à propriedade, não pode ser responsabilizada por não compensar qualquer pessoa e/ou empresa contra tais perdas ou danos que possam ser causados a pessoas ou propriedades.

20. A presente garantia não abrange o desgaste normal dos produtos ou equipamentos, nem os danos decorrentes de operação ou instalação indevida ou negligente em desacordo com o manual do produto, manutenção ou armazenagem inadequada, instalações de má qualidade ou influências de natureza química, eletroquímica, elétrica, mecânica ou atmosférica.

21. O direito à garantia ficará suspenso em caso de mora ou inadimplemento de obrigações da compradora para com a SX Lighting®, nos termos do disposto no artigo 476 do Código Civil Brasileiro, sendo que o lapso temporal da suspensão será considerado garantia decorrida, caso a compradora, posteriormente, cumpra suas obrigações para com a SX Lighting®.

22. A garantia extingue-se-á, independentemente de qualquer aviso, se a compradora sem prévia autorização por escrito da SX Lighting®, fizer ou mandar fazer por terceiros, quaisquer ajustes modificações ou reparos no produto ou equipamento que vier a apresentar defeito.

23. Quaisquer reparos, modificações, substituições decorrentes de defeitos de fabricação não interrompem nem prorrogam o prazo desta garantia.

24. A garantia oferecida pela SX Lighting® está condicionada à observância destas condições gerais, sendo este o único termo de garantia válido.

25. Esta garantia é nula se o produto ou sistema de iluminação com o qual o produto é operado não está instalado, operado e mantido de acordo com: 1) A norma de instalações elétricas de baixa tensão ABNT-NBR5410 e 2) As instruções específicas fornecidas pela SX Lighting® para instalação, operação e manutenção do produto.

26. Esta garantia não cobre defeitos resultantes da instalação incorreta, provocados por empresas ou instaladores não credenciados pela SX Lighting®, assim como, danos causados por parâmetros fora dos especificados no datasheet que segue com o produto.

27. Esta garantia não cobre danos causados por vandalismo, distúrbios civis e incêndios.

28. Esta garantia não cobre o trabalho em campo ou encargos relacionados com a reparação ou substituição do produto.

29. A garantia da SX Lighting é composta de: Garantia legal de 90 dias para bens duráveis, conforme Art. 26, da Lei 8.078/1990, e de Garantia Contratual variando conforme a linha de produtos adquiridos.

No que tange aos custos para disponibilização dos produtos com falhas para o processo de Assistência Técnica, aplica-se o seguinte:

Garantia Legal: A SX Lighting é responsável pela coleta das luminárias para a realização das análises e elaboração dos laudos técnicos, para verificar se as causas de falhas se enquadram nas situações cobertas pela garantia. A SX Lighting também será responsável pelos custos para devolução das mesmas.

Garantia Contratual: O cliente deverá ser responsável pelos envios para disponibilização da SX Lighting realizar as devidas análises, elaboração dos laudos e prosseguir com as ações necessárias. Os custos de devolução das peças recairão sobre a SX Lighting.

30. Para limpeza com água o usuário deve obedecer à classificação do grau de proteção da luminária, evitando utilizar jatos de água de alta pressão, pois o não seguimento desses cuidados poderá causar danos de vedação nos compartimentos da luminária, devendo obedecer ao que está descrito no Manual de Limpeza da luminária.

31. A SX Lighting® não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SX Lighting® e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada. Em

hipótese alguma a SX Lighting® será responsável por indenização, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto.

5 DIREITO E DEVERES:

1. Cabe ao cliente (comprador) providenciar um local adequado para acondicionar os resíduos Classe I (lâmpadas e reatores) conforme normas estabelecidas em lei, enquanto aguardam pelo adequado descarte junto a empresa especializada.
2. Não está contemplado em nossa proposta qualquer tipo de alvará, licença, permissão ou homologação junto aos órgãos Municipais, Estaduais e Federais.
3. Quaisquer serviços e fornecimentos de materiais que aqui não estejam descritos e, portanto, não contemplados nesta proposta, contarão com proposta complementar para viabilização do requisitado e não contratado. Poderá a SX Lighting® se abster de fornecer proposta para itens adicionais que estejam ou não em seu portfólio.
4. O produto é considerado defeituoso pela SX Lighting® se durante o período de garantia haja mais de três LEDs simultâneos defeituosos por luminária. Por LED defeituoso entende-se não operante. Também garante a manutenção do fluxo luminoso menor que 30% do fluxo inicial, durante o período de garantia, observadas as condições de uso aqui descritas.
5. Em nenhum caso, a SX Lighting® será responsável por quaisquer danos ao cliente, incidências ou danos especiais (incluindo não limitados a danos pela perda de receita, lucros cessantes) decorrentes ou de qualquer forma relacionados com a venda, uso ou a incapacidades de uso ou operação dos produtos.
6. É de responsabilidade do cliente qualquer contratação de terceiros para:
 - a) Recolhimento de ART para projeto luminotécnico, projeto elétrico e laudo luminotécnico;
 - b) Execução de laudo luminotécnico, projeto elétrico, projeto de instalação, planta e esquematização elétrica, entre outros serviços e projetos que não estejam no escopo dessa proposta;
 - c) Aluguel de plataformas, ferramentas, equipamentos de medição e outros aparelhos que não estejam no escopo dessa proposta;
 - d) Fornecer mão de obra para instalação, descarte, reparo e outros serviços que não estejam nos escopos dessa proposta.



A nossa luz reflete o melhor em você



 www.sxlighting.com.br

 comercial@sxlighting.com.br
(12) 97410-7055

 Matriz | Fábrica: Rua José Ayrton Machado,
150, Feital - Pindamonhangaba/SP

 Escritório SP: Capital Corporate Offices
Av. Dr. Chucri Zaidan, 1550 21º andar - sala 2117
Vila Cordeiro, São Paulo - SP



Certificada
ISO 9001:2015